Amazon.co.jp

アカウントスペシャリストご担当者　様

いつも大変お世話になっております。

『○○○ショップ名○○○』の代表○○と申します。

この度は、出品規約違反を犯し、お客様、Amazon様に

多大なご迷惑おかけしました事を

心より深くお詫び申し上げます。

アカウント再開させていただきたきたく

改善計画を提出致しますのでご確認いただければ幸いです。

【今回発生させた規約違反の内容】

Amazonマーケットプレイス出品規約の出品禁止商品にあたる

『商品名』を出品致しました。

【今回発生させた規約違反の原因】

Amazonマーケットプレイス出品規約をよく理解せず

『商品名』を出品していた事が停止の原因です。

【規約違反に対する具体的な改善策】

今後はこのような商品を販売する事をやめるのはもちろん

規約やガイドラインに対しての理解を深め

二度と出品禁止商品を出品しないよう在庫及び仕入れ方法を

徹底的に見直します

【改善策を施した場合の効果について】

規約やガイドラインを厳守し行動する事で

お客様やAmazon様からの信頼回復、お客様からの顧客満足度の向上

そしてお客様が安心してAmazonをご利用いただける事を

確信しております。

【改善策の実施期日】

『日付』改善策実施済み

【改善策の効果が見込まれる時期】

『日付』改善策実施済み

【改善策実施責任者指名】

『ショップ名代表○○』

【お詫び】

この度は、Amazonマーケットプレイス出品規約を守る事ができず

心からお詫び申し上げます。

今後はお客様、Amazon様の信頼を裏切る事がないよう

販売に務めさせて頂きます。

説明不足等ございましたらご指導いただけましたら幸いです

この度は大変申し訳ございませんでした。

□Amazonマーケットプレイス参加及び出品規約を

　確認理解致しました。

□本業務改善報告の内容にうついて虚偽が無い事を確認致しました。

（□の中にチェックを入れてから提出して下さい）